職場体験レポート

新居浜市立別子中学校

2年

氏名:渡邉 凉樹

職場の 紹介

マイントピア別子

創業: 平成4年頃

住所: 新居浜市立川町

特色: 客層の広い複合施設

從業員: 約60人

新居浜市の産業基盤の礎となった別子銅山の施設跡などを利用した テーマパーク。「遊&学」「産業遺産」「温泉」「お食事」「花」をテーマ にした複合施設で、様々なイベントが行われている。



こんな職場です

事業所の写真







職場で体験したこと

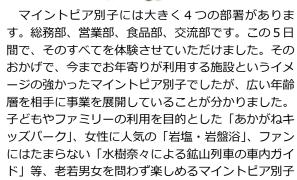
2日目からは、実際に現場に入って、実習させてい ただきました。お客様へ笑顔で対応することが何より 大切だと学びました。

3日目は鉄道や、チケット売り場で接客をしました。 アナウンスをしたり、チケットにはんこを押したりし て、笑顔と明るい声を意識して取り組めました。

4日目は、レストランなどで体験をしました。 5日目は、4日間の振り返りを行いました。







1 日目はマイントピア別子の施設を体験し、ここが どのような場所なのかを知りました。

体 験 学 習 を 通 し て

うれしかったこと、うまくできたこと

職員の人や、お客さんへの感謝の気持ちが相手に 伝わった瞬間がとてもうれしかったです。また、自 分の仕事のできや笑顔、声の大きさなど、意識して 取り組んでいることを誉められたときはとても大き な充実感がありました。

大変だったこと、失敗したこと

の姿を知ることが出来ました。

メモを取らずに指示を聞いていたことです。勘違 いから大きなミスにつながることもあると教えてい ただきました。僕はメモを取るのが苦手ですが、こ れからは自分のためだけでなく、周りの人のために も普段から取り組んでいきたいと思っています。



感 想 ● ○ ● ○ ● ○ ●

働く人の姿から学んだこと

様々な価値観の人とお話でき、たくさんの考え方 に触れることができました。そして、働く意味につ いて考えることができました。今まで仕事は、自分 のためにという意識が強かったのですが、自分以外 の人のために働くことが素敵だなと思いました。

全体を通して学んだこと



よい組織にするためには、組織内の人間関係を上 手に保つことが大切で、それがリーダーには必要な スキルなのだと学びました。そのために、普段から 相手の気持ちを理解したり、自分の意見を丁寧に伝 えたりしながら成長していきたいです。



