

職場体験レポート

作成者

西条市立河北中学校

2年 氏名：白石 千尋



職場の紹介

珈琲泉人 珈泉

コーヒーせんになん かせん

創業：平成15年
住所：西条市壬生川
特色：営業時間 8:00~20:00
珈琲専門店。ランチ・デザート有。



こんな職場です!

事業所の写真



お店の雰囲気がよく、チームワークがある明るい職場です。
常連のお客さんも多く、人気があるお店です。



職場で体験したこと



ジョブチャレンジに行く前は、メニューを覚えられるか、周りの人たちについていけるか不安でした。お店に迷惑が掛からないように、早めに到着し、気持ちのよい挨拶を心掛け、初めてのことだけど、しっかり仕事を覚え、学ぶという気持ちで臨みました。

私は今回のジョブチャレンジで、たくさんの大切なことを学びました。その一つが、周囲の人への気配りです。職場では、従業員さんの後ろを通る時に、「失礼します。」「後ろ通りますね。」など声を掛け合っていました。ぶつからないための心遣いだと思います。1日目はお客さんが多く、とても大変でしたが、その分やりがいを感じました。店長さんは、お客さん一人一人の好みを覚えていて、凄いなと思いました。

私はアイスコーヒー、アイスオレ、サラダなどを作りました。他にも注文の品を運んだり、片付けたりしました。また、アイスコーヒーやホットコーヒーのセットを作る機会もあり、種類がたくさんあり覚えられるか不安だったけれど、5日目には結構慣れてきました。とてもやりがいのある貴重な体験でした。



体験学習を通して



うれしかったこと、うまくできたこと

てきぱき仕事をこなして、お店の人に褒めていただけたことがうれしかったです。

また、店長さんや店員さんが、慣れない作業をする私の緊張をほぐすための温かい心遣いをしてくださり、とても感謝しています。

大変だったこと、失敗したこと

お客さんが少ない時間帯もあり、油断していると突然お店が混み始めて大変な時もありました。満席も多かったです。また、常連のお客さんのメニューを覚えるのが大変でした。そして、A~Eのセットの内容を覚えるのも苦労しました。



感想

働く人の姿から学んだこと

私は今回、働く人の姿を見て、次に使う人のことを常に考えておくことが大切だということを知りました。お店の人たちは、一緒に働く人のことをいつも考え、どこに物を置けば取りやすいか、効率がよいかを考えながら行動していました。

全体を通して学んだこと

私はこの5日間で、チームワークの大切さを学びました。誰かがミスをした時、すぐにカバーし合い、仲間を思う心が職場では大切だと分かりました。私も自分のことだけでなく、人のことを考えて行動できる社会人になりたいと思いました。

