

# 職場体験レポート

作成者

今治市立日吉中学校

2年 氏名：越智 海帆・吉永 崇大

佐藤 愛佳



## 職場の紹介

### JR 今治駅

創業：大正13年2月11日

住所：今治市北宝来町

特色：愛媛県のJRで2番目に乗車人数の多い駅

従業員：9人

今治駅は、四国旅客鉄道（JR 四国）予讃線の駅です。今治市の代表駅で、全旅客列車が停車します。市の中心部に立地しており、島しょ部や市内各地を結ぶ路線バスや高速バスなどが発着するバス乗り場が隣接しています。



こんな職場です!

事業所の写真

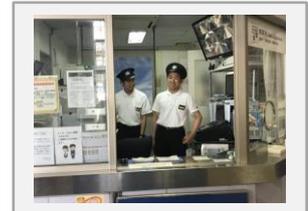


## 職場で体験したこと



朝8時50分から朝礼を行い、事務室で駅員さんと1日の予定の確認と課題の復唱をします。9時からは改札で切符を切ったり、切符を回収したりしました。切符を切るのとは思っていたよりも難しく、ボタンを押しながら切符を切るのにとっても苦戦しました。また、駅に到着する列車のアナウンスや運行状況などをお客様に伝えるなど、改札業務は想像以上の忙しさでした。昼食休憩後13時からは、「出札」という切符販売です。みどりの窓口で、乗車券や特急券の予約・販売、定期の更新をお手伝いしました。窓口では、外国人の方も来られるので、英語で対応したり、多国語の案内カードを提示したりしていました。英語科の授業以外で英語を話すのはとても緊張しました。

服装は学校の制服でしたが、帽子は貸していただきました。5日間でしたが、帽子をかぶることで本当の駅員さんになった気分でした。挨拶は、体験した仕事の中でも最も重要なものです。恥ずかしがらずに大きな声で、相手の顔を見ながら笑顔で挨拶することを心掛けました。



## 体験学習を通して

### うれしかったこと、うまくできたこと

駅のアナウンスを担当させていただきました。「まもなく列車が入ってまいります…」と駅構内に自分の声が流れるとお客さんが移動していて、とてもうれしかったです。緊張しましたが、列車情報などを間違えずに伝えることができてよかったです。

### 大変だったこと、失敗したこと

職場体験中に、実際に列車が予定時刻より遅れることがありました。予定された時刻に戻すために、他の列車の時間を変更したため、駅構内が慌ただしくとても忙しかったです。案内をするなど自分にできることをすることで、やりがいを感じました。

## 感想

### 働く人の姿から学んだこと

駅は毎日たくさんの方が利用します。5日間の体験の中でたくさんのトラブルも経験しました。しかし、駅員さんが一つ一つ丁寧に対応することで、すぐに解決していてすごいなと思いました。また、とても時間を大切にしていることに気付きました。

### 全体を通して学んだこと

働いてみると、自分の思い通りにいかないこともたくさんありました。接客があまり得意ではなくとても緊張しましたが、憧れの駅員を体験できてうれしかったです。挨拶や時間を大切にするなど学んだことを、これからの生活に生かしていきたいです。