

職場体験レポート

作成者

今治市立大島中学校

2年 氏名：岡田 亜香里



職場の紹介 (株)しまなみ 道の駅 よしうみいきいき館

創業：平成11年
住所：今治市吉海町
特色：大島に来た人は必ず行く道の駅
従業員：50人



こんな職場です！

事業所の写真



大島へサイクリングに来た人が必ず立ち寄る道の駅です。今治のお土産はもちろん、島内でとれた新鮮な野菜や魚も売っていてその場で海鮮バーベキューもできます。観光客だけでなく地元の方もよく利用される人気のお店です。



職場で体験したこと



最初の3日間は食堂でお世話になりました。割りばしの袋入れ、BBQ用紙エプロン折り、漬物の盛り付けをしました。初めての接客はとても緊張しました。お客様へ大きな声で挨拶することすら最初は難しかったです。下の写真は担任の先生が「うまい!」と言って食べてくれた「海鮮丼」です。何気ない一言がこんなに嬉しいと感じたのは初めてでした。私のお勧めは「魚のから揚げ」です。皆さんもぜひ注文してみてください。すごく美味しいですよ。



最後の2日間は売店でお世話になりました。商品の棚出し展示をしました。お客様が手に取りやすいように置くことを教えてもらいました。レジで商品の袋入れもしました。いきいき館にはおいしい魚や干物、地元のお酒やアクセサリなど大島ならではの物がたくさんあります。私のお勧めは「バリィさんストラップ(限定版)」です。

食堂でも、売店でも、スタッフさんが優しく話しかけてくれてすごうれしかったです。いきいき館、大好きです。



体験学習を通して

うれしかったこと、うまくできたこと

初めてお客様にジュースをお出しできた時、ひじき煮や茄子と胡瓜の漬物を小皿に上手に盛ることができた時、レジで上手に対応できた時、指示をされる前に自分で考えてできた時、スタッフさんに「よくできたね」とほめてもらいうれしかったです。

大変だったこと、失敗したこと

挨拶や返事の声が小さくならないようにすることが大変でした。意識して大きな声を心掛けました。注文を聞く時に失敗してしまいました。スタッフさんにたくさんフォローしていただきました。皆さん、あの時は本当にありがとうございました。



感想

働く人の姿から学んだこと

ジョブチャレを体験するまで、働くことがこんなに大変で責任のあることだとは思いませんでした。この体験で両親がいつも普通に働いていることは本当はすごいことなのだなど気付くことができました。そして「ありがとう」とも思いました。これからは私も頑張りたいです。

全体を通して学んだこと

昔から飲食店の仕事に興味があったのでこの体験が楽しみでした。体験から働くことは大変で、そして楽しいことだと知りました。働くことで誰かに感謝されることはすばらしいことなのだスタッフさんの姿に教えていただきました。5日間ありがとうございました。

