

職場体験レポート

作成者

松山市立道後中学校

2年 氏名：濱本 真結子

職場の紹介

ホテル葛城 Spa Resort 道後

創業： 昭和23年
住所： 松山市道後湯月町
特色： 全館リニューアルオープン、居心地の良い空間
従業員： 188人



こんな職場です！

事業所の写真



職場で体験したこと



朝 11 時から仕事開始。最初は宴会場の掃除をする。とにかく隅々まで丁寧に掃除機をかけることがポイントだ。しゃがむことも多く、長い時間掃除をするのでかなり体力が必要だ。掃除が終わるとお客さんの選んだ料理のお皿を並べていく。料理によってお皿や場所が違うため、その日の食事のスケジュールを確かめながら準備をする。出来映えも大切なので気を遣う作業だった。職員の方は、私たちが休憩している時も働いていて、大変さがよく分かった。

ホテル葛城がもっと過ごしやすくなるように行っているのがアンケートだ。お客様に渡して、接客の仕方や料理などを評価してもらう。そのアンケート折りを行った。簡単かと思うかもしれないが、たくさんの量

を端と端を合わせてきれいに折らなければいけないためにとても大変だ。

お客様が笑顔になれるように様々な工夫がされているのにすごく驚いた。普段は分からなかったことだったが、職員の方々の温かさが伝わり、また来たいくなるような雰囲気があるのがすごいと感じた。



体験学習を通して

うれしかったこと、うまくできたこと

お皿を並べるときに料理によって配膳が違うのだけれど、1 日目は思うようにいかなくて、できなかったが、2 日目にはきれいに並べられるようになった。1 日目に言われたことを生かすことができたし、友達とも協力できた。

大変だったこと、失敗したこと

一番大変だったのは、掃除だ。広い部屋を掃除することはとても体力を使った。しかも、隅々まで丁寧に掃除機をかけなければいけないので、気を遣う作業だった。快適な空間にすることは本当に大変なことだと感じた。

感想

働く人の姿から学んだこと

お客様に笑顔になってもらいたいという思いが伝わってきた。部屋に置いているポットひとつとっても、持ち手の向きが決まっていた、お客様が取りやすいようにしていた。他にも多くの工夫があった。これこそが「おもてなしの心」だと思った。

全体を通して学んだこと

ホテルは、体力仕事だ。職場体験の4 日間は、掃除などの体力を使う仕事が多かった。しかし、これらは全てお客様のためだと思うと頑張ることができた。私は、誰かのために働くのは素晴らしいことだと思った。