

職場体験レポート

作成者

松山市立津田中学校

2年 氏名：辻 真由美



職場の紹介 松山城総合事務所

創業：平成18年（指定管理）
住所：松山市大街道
特色：松山城にかかわるいろいろなことを管理・運営しています。
従業員：約50人

松山城入り口にあります。ロープウェイやリフトの運営、観光案内、駐車場の運営・管理、そして、重要文化財がたくさんある松山城の運営・管理をしています。



こんな職場です！

事業所の写真



職場で体験したこと



9月24日から4日間、松山城総合事務所で体験をさせていただきました。事前訪問でいただいた旅客案内マニュアルで予習し、一生懸命頑張ろうと思って臨みました。

1日目は4日間の仕事内容について説明を受けた後、ロープウェイ乗り場で挨拶、チケットの受け取り（もぎり）とロープウェイのドアの開け閉めを、教えていただきながらしました。午後はリフト乗り場で挨拶、チケットの受け取りを1時間行い、その後駅舎1階と3階の出札で挨拶や券売機前での案内を行いました。2日目は、松山城本丸へ行き、出札で挨拶、チケットの受け取り、整理を行いました。午後は天守米蔵で挨拶、靴箱の整理をしました。

3日目はリフト乗り場とロープウェイ乗り場へ。ロープウェイの出発ボタンを押しました。4日目の午前中は天守米蔵で、午後は城出札で仕事をさせていただきました。

4日間「スマイルコミュニケーション」で、笑顔とおもてなしの心を持って接することを学びました。



体験学習を通して

うれしかったこと、うまくできたこと

「スマイルコミュニケーション」とは、アイコンタクト-スマイル-挨拶-お辞儀であることを教えていただきました。その中の、挨拶やお辞儀がよかったですと思います。担当の事務所の方にも「すごい」とほめていただき、うれしかったです。

大変だったこと、失敗したこと

正しい敬語があまり使えませんでした。事業所の方に「正しい敬語を使って」と言われました。これからは正しい敬語が使えるよう、気を付けたいと思いました。また、笑顔でお客様に接することができませんでした。思ったより難しかったです。



感想

働く人の姿から学んだこと

「スマイルコミュニケーション」で、お客様だけでなく、周りの人に接することが大事だということ学びました。今回はできなかった敬語や笑顔は、これから先も役に立つと思うので、しっかり身に付けたいと思いました。

全体を通して学んだこと

私は人と接することが得意ではないので、職場体験も不安でしたが、事業所の方は笑顔で優しく接してくださいました。お客様にも「がんばってね！」と声をかけていただき、「働く」ことの大変さとともに楽しさも知ることができました。

