

職場体験レポート

作成者

松山市立久米中学校

2年 氏名：浅野 愛加里



職場の 紹介 お好み焼き 平和

創業： 昭和37年
住所： 松山市来住町
特色： お好み焼き専門店
従業員： 4人

久米中学校の近くにある老舗のお好み焼き専門店で、関西風お好み焼きを自分で焼いて食べるスタイルのお店です。地域の人々から愛されている人気のお店で手作りソースの味が絶品です。



こんな職場です！

事業所の写真



職場で体験したこと



私たちはお店に着いたら、まず、店を掃除しました。店内の掃き掃除、入り口付近の掃除、そして鉄板の手入れをみんなで分担して行いました。時間に余裕があった日には窓もきれいに拭きました。次に、ソースなどの一式をそろえたり具材を切ったりしました。ソースなどは中身を足して容器のまわりをきれいに拭きました。具材は、キャベツやもちでした。

開店するとお客様がいらっしゃったので、お水を出し、注文を聞きました。この店では食後の飲み物を出すサービスランチセットがあったので、注文を聞くのはとても大変でした。お客様によっては自分でお好み焼きを焼けない方がいらっしゃったので、実際に私たちがお好み焼きを焼くこともありました。

また、私たちは接客だけでなく、皿洗いやおにぎりを作るという作業もしました。おにぎりは、ご飯が熱い上に同じ大きさに作らないといけないので少し大変でした。お客様が帰った後は鉄板の掃除をしました。次のお客様が気持ちよく使えるように丁寧に手入れをしました。



体験学習を通して

うれしかったこと、うまくできたこと

実際に接客をしてみてお客様が楽しそうにメニューから選んでいた、おいしそうに食べていたりするのを見ると、とてもうれしかったです。また、お客様に「ありがとう。」と言われたときは、温かい気持ちで胸がいっぱいになりました。

大変だったこと、失敗したこと

お客様に注文を聞いたり鉄板を温めるために火をつけたりするのですが、注文を聞き間違えてしまったり火をつけ忘れてしましました。しかし、その度にお店の方が私たちのミスをフォローしてくださいました。立ちっぱなしの仕事はしんどかったです。

感想

働く人の姿から学んだこと

お店の方は常にお客様の様子を見ていて、心配りがずばりしかったです。さらに私たちのミスをすぐカバーしてくださいました。飲食店では周囲をしっかり見る力やすぐに動ける行動力が必要だということがよくわかりました。

全体を通して学んだこと

私は立ったままの作業でだんだん疲れてしまったのですが、お店の方はずっと笑顔で接客していらっしゃいました。常にお客様の気持ちを考えて行動していました。私は仕事の辛さや楽しさなどたくさんのことを学ぶことができました。