

# 職場体験レポート

作成者

松山市立久谷中学校

2年 氏名：三谷 えま



## 職場の紹介 たかのこのホテル

創業：平成24年  
住所：松山市鷹子町  
特色：お客様にやすらぎのひと時を提供  
従業員：11人



こんな職場です！

事業所の写真



木と天然鉱石に包まれた落ち着いた雰囲気と良質な泉質が自慢の天然温泉で、お客様の心も体も癒すことができる場を提供しています。



## 職場で体験したこと



ホテルの仕事にはお客様と直接関わる仕事と、直接関わらない仕事がありました。直接関わる仕事では、チェックインやチェックアウトの対応をするフロント対応がありました。フロントではチェックイン前準備を体験しました。その日宿泊される人のプランを確認したり、プランに合わせて入浴カードや朝食カードをルームキーに入れたりしました。お客様がフロント前を通られる時の挨拶も学びました。直接関わらない仕事では、ウォーターサーバーやコーヒーサーバーの掃除、自動販売機の在庫確認や補充、温泉の測量などを体験しました。裏方のような仕事ですが、円滑に業務を遂行するにはなくてはならない仕事だと実感しました。

ホテルを利用するお客様にはいろいろな人がいて、小さい子供からお年寄りまで様々でした。お客様に合わせて対応することが大切だということを学びました。例えば、小さい子供にも敬語を使ったり、お年寄りにはゆっくりはっきり話したり、お客様に目線を合わせたりするなどの気遣いが大切だということを学びました。



## 体験学習を通して



### うれしかったこと、うまくできたこと

私は、常に明るく笑顔でいることをとても意識して体験学習に取り組むことができました。そうすると、お客様からも笑顔で挨拶を返していただいたので、とても嬉しかったです。笑顔は本当に大事だと感じました。

### 大変だったこと、失敗したこと

大変だったことは、フロント体験の時ずっと立ちっぱなしでいたことです。長時間立ったまま作業や対応をしなければいけないので疲れました。ホテルのスタッフの方はもっと長時間なので大変だと思いました。



## 感想



### 働く人の姿から学んだこと

私は実際にお客様に笑顔で接し業務をこなすスタッフの方々を見て、改めて仕事の大変さを学びました。私も将来このスタッフの方々のように、自信と誇り、そしてやりがいの持てる仕事に就きたいと思いました。

### 全体を通して学んだこと

この四日間を通して接客業の大変さ、笑顔で明るくいることの大切さや、今まで知らなかったマナーを知りました。この体験をこれからの生活に生かしたいと思いました。

