

職場体験レポート

作成者

内子町立内子中学校

2年 氏名：大野 春陽



職場の紹介 麺処 かめや

創業：昭和53年

住所：内子町内子

特色：うどんの麺もつゆもすべて一から作っている。味を細かく整えている。



こんな職場です！

うどんと言えばココ！雰囲気の良い木造！コシがあり、とてもおいしいうどん店。夏はぶっかけ5品、冬は肉うどんが人気で、セットメニューも豊富に取り揃えています。

事業所の写真



(HPより転載)



職場で体験したこと



最初に掃除をしました。お客様が使用する所なので、隅々まで細かく丁寧に掃除を行いました。外に出ての落ち葉拾いや、店内の掃き掃除・窓拭き・子ども椅子の拭き掃除を手伝いました。次に開店準備をしました。「準備中」とかかかれている看板を取り外し「営業中」とかかかれている看板を取り付けました。看板は予想以上に重くて大変でしたが、ハブニングもなく、しっかり行うことができたのでよかったです。うどんの生地の上にシートを敷いて、足で10分間丁寧に踏みました。弾力が凄くて、とても驚きました。他にも、うどん作りや食器の片付けなど、開店前にたくさん準備があって、大変で、ものすごく疲れました。

開店して、たくさんのお客さんに来ていただいて、うれしかったです。しかし、店の方に、「いつもよりはお客さんが少ないよ」と言われて、驚きました。接客はもちろんのこと、食器洗い、片付け、整理整頓などをさせていただきました。とても良い経験になりました。



体験学習を通して

うれしかったこと、うまくできたこと

接客で、お客様から注文を受けたとき、お客様に「職場体験かあ。大変かもしれないけど、頑張って取り組んでね」と声を掛けて頂いて、コミュニケーションがとりやすくなったので、嬉しかったです。

大変だったこと、失敗したこと

注文をとるときに、書き方がいまいち分からない上に、聞きながらメモをとることは難しくて、とても大変でした。



感想

働く人の姿から学んだこと

料理店は開店前から休憩がほとんどなく、ずっと動き続けるので、とても大変だということが分かりました。体験学習中に、中国の方から来てくださった方がいらっしゃって、店の方がジェスチャーも付けて、日本語でしっかりと接客をしていたので、コミュニケーションがとれれば、何でも伝えることができることを学びました。

全体を通して学んだこと

私にとって働くこととは、人と人とをつなぐコミュニケーションを大切に、自分に出来ることを積極的に行うことです。

