

職場体験レポート

作成者

西予市立城川中学校

2年 氏名：西山 弘倫



職場の紹介 道の駅 きなはいや城川

創業：平成16年

住所：西予市城川町

特色：地元の特産品をした商品、料理もあり気軽に寄れる道の駅

地元の特産品やオリジナル商品を販売しています。店の中にも飲食店があり特産品を利用した料理もあります。休憩スポットにも適した場所です。



こんな職場です！

事業所の写真



職場で体験したこと

主に、厨房での作業とレジの作業を担当しました。厨房では、皿洗いや注文された商品をお客様に出す作業をさせてもらいました。レジでは、購入される品物をレジ袋に入れ、おつりを渡しました。また、毎日必ず、地域の農家の人たちが持ってこられる野菜の鮮度を確認しました。朝と夕方は店内と外のごみ集めも体験しました。たくさんの仕事の中で一番大事なことがお店の中に来られるお客様に「いらっしゃいませ」と気持ちよく挨拶することです。最初は、恥ずかしく声を出す勇気が出ませんでした。日に日に慣れて恥ずかしさもなくなりきちんと挨拶ができました。他にも注文される商品を箱に詰めたり、箱を折る作業をさせてもらったりしました。箱を折るのは、やりがいがあったとても楽しかったです。



また、パソコンで資料をまとめることも体験しました。時間はかかりましたが、とても達成感がありました。一番難しかったのが、注文された品物を箱に詰めて包装紙で包む作業でした。紙もバランスよく整えないといけないので、とても大変でした。最後に、品物に貼るラベル作りやテーブルの拭き掃除、商品の補充をしました。



体験学習を通して

うれしかったこと、うまくできたこと

1番うまくできたのは、箱作りです。とても楽しかった上に達成感がありました。うれしかったことは、レジをしているときにお客さんや地域の人たちから褒められたことで、働く自信ができました。

大変だったこと、失敗したこと

大変だったのは、レジの作業の時に1人ですときの不安によるレジの機械の操作ミスでした。お客さんと1対1での対応となるので大変緊張しました。焦らず落ち着いて対応すればミスがなかったと思います。



感想

働く人の姿から学んだこと

きなはいやの方々は、いつも笑顔を絶やさず、誰にでも親切に対応されていて、休憩のときなど、僕を気づかっていつも楽しく話をしてくださいました。

改めて、いつも笑顔で、楽しい雰囲気を持ち、人と交流する大切さを学びました。

全体を通して学んだこと

働くことは、大変なことばかりですが、いつでも笑顔でお客さんや地域の人たちに接することが大切だと感じました。今後の学校生活で、人と関わるときは、表情を大切にしたいと思います。

