

職場体験レポート

作成者

宇和島市立三間中学校

2年 氏名：高山 夏歩



職場の紹介

明屋書店 宇和島明倫店

創業：創業 昭和 14 年、設立 昭和 25 年

住所：宇和島市新田町 2-2-1

特色：愛媛を中心に四国、九州、中国と店舗網を拡げ、1都12県に76店舗を数える。



こんな職場です！

事業所の写真



本、CD、文房具など、品揃えと笑顔をもっと、町のお店でしかできないサービスを提供しています。在庫のない商品も、最短3日でお取り寄せ可能です。



職場で体験したこと



- 1 棚の整理
同じ出版社でまとめたり、スリップ（売上カード）をきれいに挟み込んだりします。
- 2 カバー掛け作業
立ち読み防止のためにする作業で、漫画や雑誌を透明な袋に入れ、圧縮します。
- 3 開架作業
新しい本が入っている箱を開けて、本の数を確認したり、ジャンルごとに分けたりします。
- 4 返品作業
返品する本を機械に通し、箱詰めします。

- 5 レジの補助
レジで商品や特典を袋に入れてラッピングします。
- 6 ポップ作り
本の特徴やよいところを絵や文字でまとめます。



体験学習を通して

うれしかったこと、うまくできたこと

本のポップを書かせていただきました。あさのあつこの『敗者たちの季節』について書きました。言いたいことを短くまとめて画面構成を工夫しました。店に展示してもらえてうれしかったです。

大変だったこと、失敗したこと

レジの補助では、お客様を待たせないように素早く作業をしなければいけません。商品を手際よく扱うことも忘れてはいけませんので、集中力を切らさないよう注意しました。



感想

働く人の姿から学んだこと

体験学習の中で特にサービス精神を学びました。従業員の皆さんは、お客様のことを思って行動されていて、ラッピングの時、赤ちゃんを抱いている人には持ちやすい袋を選ぶなど、細かな気遣いがたくさんありました。

全体を通して学んだこと

慣れるところまではうまくこなせなかったけれど、丁寧に教えていただき、仕事の内容がよく分かりました。特に本の整理番号の見方や陳列の仕方には工夫があることが分かりました。

