ジョブチャレ体験レポート

宇和島市立城北中学校　3年　小島　侑芭

1 「ユートラベル」を選んだ理由

私がユートラベルを選んだ理由は二つあります。一つ目は、旅行が好きだからです。旅行に行くといつも新しい発見に出会えます。知らない景色や新しい出会い、旅行先の美味しい特産物、文化など、様々な体験をすることができ、ワクワク・ドキドキします。二つ目は、私がワクワク・ドキドキする旅行の計画を提案できるのかを知りたかったからです。もし私も提案することができるなら、自分の計画した旅行に行ってみたいなと思います。

2 体験を通して学んだこと

私は、掃除をすることはとても大切だなと改めて思いました。きれいに整えることによって、お客様がお店の中に入りやすく、気持ちがいいです。また、お店の外のパンフレットやポスターを整えたり、貼り替えたりすることによって、「このお店は、営業しています」というアピールにもつながります。

そして接客のときは、一つ一つ分かりやすく、丁寧に説明することが大切で、臨機応変に対応することが必要だと思いました。いろいろなお客様がいて、それぞれの要望に合った対応をしなければなりません。行く目的も、行く場所も違っています。例えば、「〇〇県で△△ホテルの近くにある観光地とか教えて」と言われたとき、お答えするのに、その場所について知っておく必要があります。旅行代理店の方は、旅行の計画を提案するときに、事前に、ここの近くには〇〇があると調べておき、質問されたときにお答えできるようにしているそうです。やはり、事前に準備しておくというのは、お客様の時間を奪わず、円滑に物事を進めるためには、とても大切なことなのだなと思いました。

3 体験を終えて、もっと知りたいこと

私はこの体験で、自分で旅行の計画を立てることができるようになりました。しかし、まだ私は、お客様がドキドキ・ワクワクするような計画を、立てることができません。旅行会社にも営業業務があります。団体旅行や修学旅行、社員旅行の行き先を考えている学校や企業への訪問です。どのようなことに注意をして聞けば、上手な提案をすることができるのかをもっと知りたいなと思います。また、このことを通して、たくさんのお客様がいて、それぞれに合った説明をしないといけないことが分かり、臨機応変に対応しているサービス業の方は本当にすごいなと思いました。職場体験で学んだこと活かして、これからの自分の生活、そして将来に役立てたいです。