

ジョブチャレンジ U-15 レポート

内子町立小田中学校 2年 成田 紗稀

1 「道の駅 小田の郷せせらぎ」を選んだ理由

私の祖父母は店を営んでいます。ときどきその祖父母の店の手伝いをさせてもらうことがあります。そのときに、「祖父母の店と近くにあるせせらぎの仕事はどんな風に違うのかな」と思い、興味が湧いたので、道の駅 小田の郷せせらぎを選びました。

2 体験を通して学んだこと

私は体験を通して学んだことがあります。

それは、常にお客さんのことを考えることが、働くうえで大切だということです。せせらぎの方々をみると、常日頃からお客さんのことを考えていることが伝わってきました。一番にそう感じたのは、来られたお客さんへの接し方です。本当に素敵なことだと思いました。「最近寒くなってきましたが、お身体の方は大丈夫ですか？」と話しかけると、お客さんは「そうそう、最近調子悪いんよー。野菜もとれんし。」というふうに返していました。そのときのせせらぎの方もお客さんもどちらも楽しそうで、笑顔でした。お客さんの笑顔をつくることができるなんて、容易にできることではないなと思いました。私はお客さんの笑顔と、せせらぎの方の笑顔が、一番印象に残りました。最後に、せせらぎの店内を見渡して気づいたことがあります。店内にはお客さん用の新聞が常備されていたり、お客さんが商品を手に取りやすいような工夫がされていたりしていました。このようなことから、お客さんのことを考えておられることが伝わってきました。私も店のレイアウト、お客さんのことを考えて、行うことができました。



3 体験を終えて

私は、道の駅 小田の郷せせらぎの方々をみて、とてもかっこいいと思いました。将来何の仕事をするかはまだ決まっていません。ですが、将来どの仕事に就こうが私もお客様のことを常に考えて働きたいと思います。そのために、日頃から相手のことをよく考えて行動していきたいです。今回の体験で今までに知らなかった様々なことを知ることができたので、いい経験になりました。