



企業名 シャトレーゼ 今治店

今治市立西中学校 2年2組 武田 夏澄奈



その企業を選んだ理由はなにか？

私が飲食系の企業を選んだ理由は、家族と外食に行った時に、従業員の方が笑顔で優しく対応してくれたことが心に残っていたからです。丁寧な接客の仕方、楽しい食事の時間を提供してくれたことに感謝し、私も接客業を経験してみたいと思いました。

どのような体験をしたか？

シャトレーゼ今治店では、工房でのケーキ作りや焼き菓子作り、お店でのレジ打ちや品出し、フェイスアップ、接客、商品の陳列に「夏らしさ」を出すための演出など、とても貴重な体験をさせていただきました。

体験を通してどのようなことが勉強になったか？

私は、職場の雰囲気の大切さを学びました。雰囲気の良さが売り上げにも良い影響を与えます。私も、学級の雰囲気が良いと楽しい学校生活を送れるので、相手のことを考えて、行動していきたいです。また、ケーキや焼き菓子などの消費期限の短い商品を扱う上で、新しく作った商品は奥に置いたり、お客さんが商品を取る時は右側から取る傾向があるので、それを考えた並べ方をしたりするなど、フードロス無くす様々な工夫があることが分かりました。

職場体験学習を終えての感想

最終日は、直接お客さんと関わる仕事を体験し、とても緊張しました。しかし、一緒に教えてくださった従業員の方が、傍で優しくアドバイスしてくださり、とても心強かったです。ミスをしてしまっても優しく丁寧に指導してくださり、「最後まで頑張ろう！」という気持ちをもってやり切ることができました。私は、誰にでも温かく接して、思いやりを大切にしたいと思いました。

