

職場体験レポート

作成者

新居浜市立船木中学校

2年 氏名：西山 心音



事業所の紹介

企業名

SANKARI 船木店

創業：平成13年
住所：新居浜市船木4368-10
特色：美容



こんな会社です！

事業所の写真



職場で体験したこと



私は掃除や洗濯などの雑用から、ネイルチップ作り、ヘアセット体験、パーマ・編み込み練習、シャンプー練習など幅広い分野の体験をさせていただきました。色々な体験をしてみても、作業をしながら接客をしている美容師さんを改めてすごいと感じました。

ヘアセット体験でヘアアイロンを使ったときに、自分は巻く作業で精一杯になっていたけれど、実際にお客様に対してやるとなると会話をしながら、巻くときに首や耳に当たらないように集中しないといけないことを教えてください、とても難しい仕事だと痛感しました。

ネイルチップ作りでは、まずどんな色でどんなコンセプトで作るのかを一人一人に合わせて作らないといけないことを知ることができました。私が作る時も、担当の方がどんな仕上がりにしたいかを聞いてくださって、とても可愛いものにできました。お客様から意見をもらって、その希望に応えるように作っていく姿を見て、素敵で心惹かれる仕事だと感じました。シャンプーひとつにも仕方や順番があることを初めて知りました。最初の水で流す作業だけで手が痛くなった

のに、教えてくれていた美容師さんは軽々と、でも丁寧に洗っていて流石だなと思いました。

他にも、ゴシゴシ洗うときは頭が左右に激しく揺れないように心がけたり、水で洗い流すときに耳に水が入らないように手で覆ったりするのが難しかったです。けれど、繰り返しやっていくうちに慣れてきて、教えてくださいくださった方にも褒めていただけ、少し恥ずかしかったけど嬉しかったです。



体験学習を通して

うれしかったこと、うまくできたこと

うれしかったことは、シャンプー練習のときに、担当してくれていた美容師さんに、上手だと褒めていただいたことです。お世辞じゃなく本当に言ってくださったので余計に嬉しかったです。また、ネイルチップ作りで作ったネイルチップが可愛く素敵に作れたのがうれしかったです。私はネイルチップを作ることが初めてだったので、作り方も分からず不安だったけれど、丁寧に教えていただき、楽しく作れたのが良かったです。

大変だったこと、失敗したこと

カラーをするお客様に、腕が疲れないようにするためのクッションを持っていくことが自分にとって初めての接客だったので緊張しました。「失礼します。」と言ってクッションを渡すだけなのに、とても緊張して、声がいともより小さくなってしまいました。そのときはとても緊張したけれど、自分が社会に出たときに活かせるので、いい経験だったと思いました。



感想

働く人の姿から学んだこと

美容師の人が実際にやっていることを体験させていただいて、接客をしながら仕事を丁寧にこなしているのがかっこいいなと思いました。また、表立った作業だけでなく、裏方の作業も職場の全員で助け合っている姿を見て、自分もみんなで助け合える職場に就きたいと思いました。

全体を通して学んだこと

この職場体験学習を通して、美容師さんやネイリストさんがただ髪を切ったりネイルしたりするのではなく、コミュニケーションを取る中で、要望を聞いてそれに沿ったものになっているので難しい仕事だということが分かりました。また、挨拶と笑顔が接客で一番大事だということも知れました。職場体験学習で知ったことを、今後社会に出て働くときに活かしたいです。

