

職場体験先：くつろぎの宿 樹楽

あなたに癒しの空間を!!～笑顔の絶えないくつろぎの宿 樹楽～

選んだ理由

私は人と関わるのが好きなので接客業がしたいと思いました。そして、接客業を体験できる企業の中でも、過去に私が客として利用させていただいたことのある『樹楽』を選びました。

興味があったこと

私はお客様の笑顔が見たかったので受付やフロントに興味がありました。また、今まで何度か宿泊施設は利用したことがありますが、部屋の掃除やアメニティの補充をする従業員さんの姿を見たことがなかったので、裏でどのような仕事が行われているのかにも興味がありました。

興味のわいたこと

私は5日間、すべての体験時間が10時から15時でした。私はベッドメイキングや掃除などの準備作業を主にさせていただいたのですが、夜も仕事はあり、きっと私の知らない仕事をなされているのではないかと興味がわきました。また体験してみたいと思いました。

ほかに体験したい企業・職業

私は、樹楽での仕事が本当に楽しくやりがいのある仕事だと思ったので、樹楽での仕事のよさ、見えないところで人を支える仕事をまた体験したいです。

また、今回体験することのできなかったフロントなどの、お客様の笑顔が直接見られる職業や役割にも挑戦してみたいです。

学んだこと

私がベッドメイキングやアメニティ補充などの仕事を樹楽の皆さんと体験させていただき、一番知ることができてよかったことは、樹楽の皆さんのお客様に対する気持です。私は「お客様の期待を上回らなければならない」「お金を払っていただいているのだから、見ただけで感動するような空間を提供したい」「少しでもお客様の心の癒しになるよう、一切妥協はしない」とおっしゃる樹楽の方々の仕事ぶりを見て感動しました。

人のためになる仕事は決して楽しいとは限らないし、とても疲れる仕事ばかりでした。それでも皆さんは、常に笑顔でお客様のことを思って働いていました。心からお客様のためになろうと思っている方々がいるからこそ、お客様の笑顔が生まれているのだと知りました。また、見えないところでたくさんの方が私たちを支えてくださっていることを改めて実感しました。