



体験を通してどのようなことが勉強になったか？

ロビーでの接客で「いらっしゃいませ」「ありがとうございました」「少々お待ちくださいませ」などの言葉を使う中にも「相手の目を見る」「笑顔で」などの細かなことが大切だということが分かりました。また、銀行の基本的な業務のことについても教わりました。その中でも私が一番印象に残っているのは「為替」という業務です。離れた地域間で現金を使わずにお金のやり取りをすることができるということに感動しました。

その企業を選んだ理由は何か？

身近な人に銀行員がいるので、その仕事を身近に感じていたからです。また、お客様とどのような会話をしながら接客しているのか興味があり、実際に体験したいと思ったからです。

将来の夢や希望は何か？

将来の夢や希望は、まだ決まっていませんが、様々な職業に就くためには、現在の自分が何をすればよいのかということが分かった気がします。まずは、勉強にしっかり取り組みたいです。今回学んだことを、今後の学校生活に活かしていきたいです。

その職業の何に興味があったのか？

受付で手続きなどの仕事をするのが減り、その代わりに増えたスマホでの通帳の管理やタブレットでの相談などのICT機器を使った取組に興味がありました。

