

職場体験レポート

作成者

伊予市立中山中学校

2年 氏名：福本 龍生



事業所の紹介

企業名

中山郵便局

創業： 明治4年
住所： 伊予市中山町中山丑 265 番地 2
特色： お客様に来ていただける郵便局作りをしている。
従業員： 3人



事業所の写真



こんな会社です！

お客様に寄り添って対応をしています。郵便事業だけでなく、食べ物や飲み物などいろんな物の販売もしています。



職場で体験したこと



一つ目は、はがき作成です。自分の家族など、送りたい人にはがきを書きました。その際、はがきの書き方も教わり、はがきの書き方を詳しく学ぶことができました。

二つ目は、pop 作成です。今年は中山郵便局で栗の販売が行われるので、その栗をお客さんに手に取って買っていただけるような pop を作成しました。文字を明るくしたり、大事な文字は太く書いたりしながら、工夫を凝らした pop を作成することができました。

三つ目は、レジの体験です。実際に商品のバーコードを読み取りました。そして、レジの使い方も教えていただきましたが、難しいなと感じました。

四つ目は、苗の植え替えです。郵便局に入ると、右側に観葉植物が飾られています。たくさんある中で、苗の根が二つになっているものがあったので、別の鉢に植え替えるという作業をしました。少し大変だったけど、少しでも郵便局のためになればと思い頑張って取り組むことができました。



体験学習を通して



うれしかったこと、うまくできたこと

はがきを書くことが今まであまりなかったけれど、はがきを上手く書くことができました。また、内容をしっかり工夫することができました。pop 作成では、完成し終わったときに、「上手くできていますね。」と声をかけていただき、うれしかったです。

大変だったこと、失敗したこと



pop 作成が一番大変でした。写真の位置や文字の色や配置が難しかったです。何回も書いたり消したりを繰り返して大変だったけど、納得のいくものを作ることができたので、達成感がありました。

感想



働く人の姿から学んだこと

お客さんが何をしてほしくて来ているのかを考えることが大事だということを学びました。また、社会人にとっては、「普段のあいさつ」や「丁寧な言葉遣い」が大切だということを教えていただきました。

全体を通して学んだこと



一つ一つの仕事に責任があり、大事な仕事だと教えていただきました。また接客業では、お客様に対して笑顔で対応することが大切だと学びました。今回学んだことを、今後の生活にしっかりと生かしていきたいです。