

職場体験学習レポート

2年1組20番 氏名 真木 大地

事業所 **ローソン北新町店**

住所：新居浜市北新町12-10

特色：小売業



・小売業とは・・・仕入れた商品を消費者へ直接販売する事業のこと。

そんなローソンの掲げるスローガンは、「安全、安心、健康、おいしい」です。

体験を通して学んだこと

僕は3日間、ローソンで様々なことを体験しました。まず最初に店のホコリたたきやトイレ掃除、床掃除など、場を清めるところから仕事が始まりました。それと同時に、お客様への挨拶も欠かさず行いました。毎日たくさんのお客さんが来てくれるので、ホコリーつ残さぬ気持ちで掃除に取りかかりました。さらに、商品の前陳やポップ作り、そして待望のレジの仕事も任せられました。普段消費者目線でコンビニに通っていましたが、だから、店員さん目線でお客さんに接する機会は今回が初めてで、とても新鮮な気持ちになりました。最終日には、仕事に慣れ、成長した姿を店員さんに見せることができよかったです。

体験を通してもっと知りたいと思ったこと

今回の体験では、レジなどの他に、機械の扱い方など、コンビニの管理の仕組みについても知るきっかけを得ました。コンビニには、レジや商品の品出しのような、人がする仕事の他に、在庫の管理や発注個数の点検など、管理が難しい仕事があります。そういった仕事を、機械に任せるそうです。しかし今回は、機械の操作は体験できませんでした。普段味わえない作業の楽しさがあるかもしれません。将来そのような仕事に携わるときのために、今機械の扱い方をさらに学んでいきたいと思いました。

自分にできることは

現在、ローソン北新町店には、普通の接客レジだけで、セルフレジはありません。しかし、店長さん曰く、近い将来にセルフレジが増設され、店員のいないコンビニになっていくかもしれないそうです。だからそんな将来に向け、機械の扱い方を学んでいだけでなく、セキュリティーや情報管理の技術についても知識をつけ、人に優しい社会を創れる人になりたいです。

